

Anleitung für POS-Handheld/Terminal Inbetriebnahme und Anleitung

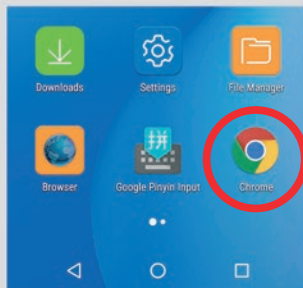
Die dein-essen-online.de Essen-Bestelllösung ist zu 100% webbasiert. Dadurch können Sie Ihre Bestellungen grundsätzlich mit jedem internetfähigen Gerät abrufen, das einen aktuellen Web-Browser installiert hat. Sie haben sich für ein POS-Handheld mit integriertem Bondrucker entschieden. Die folgenden Schritte erklären, wie Sie den POS-Handheld in Betrieb nehmen und Ihre Bestellungen abrufen.

- 1 Schalten Sie das Terminal ein. Das Terminal sollte stets am mitgelieferten Netzteil betrieben werden, so dass das Display permanent „wach“ bleibt und nicht in den Stand-By Modus wechselt.

Tippen Sie nun auf **“Settings”** > **“Wi-Fi”**, um das Handheld mit Ihrem WLAN zu verbinden.

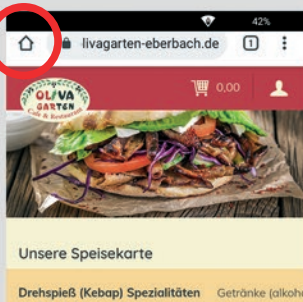
- 2 Stellen Sie sicher, dass das Gerät Internet-Verbindung hat.

Öffnen Sie auf dem Home-Bildschirm die **„Chrome“** App.



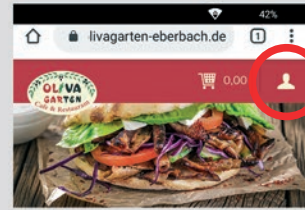
- 3 Der Zugang auf Ihren Shop ist bereits voreingestellt.

Tippen Sie auf das **„Home-Symbol“** (Haus Icon), um Ihre Website zu öffnen.



- 4 Tippen Sie oben rechts auf das **„User-Symbol“**, um das Anmeldefenster zu öffnen.

Ihre Zugangsdaten sind bereits im Gerät gespeichert.



- 5 Tippen Sie auf das Feld **„Benutzer“** und bestätigen Sie die voreingestellten Anmelde-Daten.

Hinweis:
Sollten Sie einmal das Passwort vergessen haben, können Sie es über **„Passwort vergessen“** zurücksetzen.



- 6 Sie sehen nun den Hauptbildschirm Ihres Bestellsystems mit den Umsätzen der letzten 4 Wochen vor sich.

Wählen Sie die Option: **„Bestellungen abrufen“**

Es erscheint ein weiteres Fenster.

Wählen Sie die Option **„Handheld/Tablet“** – diese Darstellung ist optimiert für Handheld, Smartphone und Tablet.



Während der Öffnungszeiten MUSS das Terminal mit dem Server verbunden sein

Das Terminal kontaktiert alle 2 Minuten den Server. Wurden länger als 6 Minuten keine Verbindung hergestellt, schaltet Ihr Shop auf **„geschlossen.“**

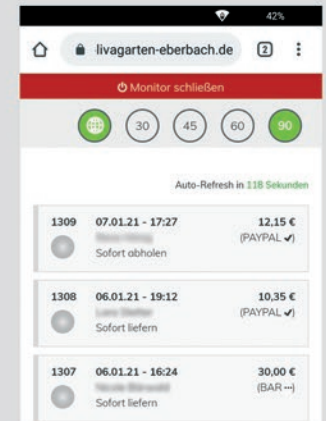
Während Ihrer Ruhetage können Sie das Terminal ausschalten. Ihr Shop geht dann automatisch auf **„geschlossen.“**

- 7 In der Zeitleiste legen Sie Ihre aktuelle Lieferzeit fest.

Status: **ROT**
Bestellung eingegangen, noch nicht bestätigt.

Status: **GRÜN**
Bestellung eingegangen und bestätigt.

Status: **GRAU**
Bestellung gedruckt und in Bearbeitung.



Tippen Sie auf eine Bestellung, um den Druck-Dialog zu öffnen. Der Kunde erhält nun eine Bestätigung per E-Mail.

- 8 Tippen Sie auf das **„Drucker“-Symbol**, um den Bon-Druck zu starten.

Bestätigen Sie den Druck im Druckdialog des Handhelds.

Hinweis:
Wurde die Bestellung bereits online bezahlt, werden die Zahlungs-ID, Datum und Uhrzeit der Zahlung angezeigt.

